



„Implementarea unei soluții de e-guvernare la nivelul Consiliului Județean Ilfov și a Consiliilor Locale din județul Ilfov pentru eficientizarea serviciilor publice oferite cetățenilor și mediului de afaceri”

**PROGRAMUL OPERAȚIONAL SECTORIAL CREȘTEREA COMPETITIVITĂȚII ECONOMICE
Axa Prioritară III "Tehnologia Informației și Comunicațiilor pentru sectoarele privat și public "**

Domeniul Major de Intervenție 2 „Dezvoltarea și creșterea eficienței serviciilor publice electronice”

Operațiunea 1 „Susținerea implementării de soluții de e-guvernare¹ și asigurarea conexiunii la broadband, acolo unde este necesar”

Despre beneficiarul proiectului

Consiliul Județean Ilfov este autoritatea administrației publice locale, constituită la nivel județean pentru coordonarea activității consiliilor comunale și orașenești în vederea realizării serviciilor publice de interes județean. Consiliul județean Ilfov, în componența actuală, a fost ales pe 15 iunie 2008 și se compune din 31 de consilieri. Consiliul Județean se organizează și funcționează în temeiul principiilor autonomiei locale, descentralizării serviciilor publice, eligibilității autorităților administrației publice locale, legalității, transparenței decizionale și consultării cetățenilor în soluționarea problemelor locale de interes deosebit.

¹ inclusiv servicii de e-administrație, conform Legii 161/2003



În desfășurarea activității CJ Ilfov, sunt incluse două componente definitorii. Una este cea de elaborare a actelor normative, în care un rol deosebit îl au comisiile ce funcționează în cadrul CJ Ilfov. O a doua este cea de natura funcțională, președintele, vicepreședinții, secretarul județului și aparatul de specialitate constituind o structură cu activitate permanentă, care duce la îndeplinire efectivă actele administrative ale autorității publice și soluționează problemele curente ce privesc interesele colectivității județene, pe de o parte, iar pe de alta parte instituțiile direct subordonate

De asemenea, **Consiliul Județean Ilfov** are relații de colaborare atât cu Instituția Prefectului Județului Ilfov și cu celelalte instituții centrale reprezentate în teritoriu, cât și în mod deosebit, cu autoritățile publice locale, conducerile unităților administrativ-teritoriale din județul Ilfov. Relațiile Consiliului Județean Ilfov cu celelalte autorități publice locale de pe teritoriul județului se bazează pe principiile autonomiei, legalității, responsabilității, cooperării și solidarității în rezolvarea problemelor întregului județ.

Despre proiect

Consiliul Județean ILFOV, cu sediul în București, str. Gheorghe Manu, nr. 18, sector 1, derulează, începând cu data de 31.07.2009, proiectul „**Implementarea unei soluții de e-guvernare la nivelul Consiliului Județean Ilfov și a Consiliilor Locale din județul Ilfov pentru eficientizarea serviciilor publice oferite cetățenilor și mediului de afaceri**”, co-finanțat prin **Fondul European de Dezvoltare Regională**, în baza contractului de finanțare încheiat cu Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale, Organism Intermediar pentru Axa Prioritară 3 - “Tehnologia Informației și Comunicațiilor pentru sectoarele privat și public” a POS CCE. Valoarea totală a



proiectului este de **6.604.500 lei**, din care asistența financiară nerambursabilă este de **5.438.997,84 lei**.

Prin implementarea acestui proiect, **Consiliul Județean Ilfov** își propune ca obiectiv general dezvoltarea și creșterea eficienței serviciilor publice adresate cetățenilor și mediului de afaceri din județ. Se vor implementa aplicații informatice care să contribuie la sporirea interoperabilității autorităților locale, cu următoarele obiective specifice:

1. Dezvoltarea serviciilor publice on-line ca instrument principal de management al relației instituțiilor participante la proiect cu cetățenii și mediul de afaceri din județul Ilfov
2. Eficientizarea activității aparatului de specialitate al CJ Ilfov și cel al aparatelor primăriilor partenere prin automatizarea fluxurilor de lucru interne

Prin realizarea obiectivelor proiectului, se urmărește:

- √ Îmbunătățirea serviciilor oferite cetățenilor
- √ Reducerea timpilor de așteptare în vederea obținerii informațiilor necesare
- √ Îmbunătățirea comunicării în cadrul comunității administrate de către CJ Ilfov și celelalte instituții partenere
- √ O mai bună accesabilitate și transparența mărită către cetățean a actului administrativ
- √ Creșterea gradului de satisfacție al cetățeanului în relația cu autoritățile locale
- √ Schimbarea abordării serviciilor publice prin utilizarea de instrumente de analiză, modelare și simulare, care vor asigura optimizarea acestora
- √ Permanenta monitorizare în scopul continuei îmbunătățiri a actului de administrare și a competenței funcționarilor publici
- √ Crearea unui depozit general de date – Data Warehouse
- √ Identificarea aplicațiilor specifice ce trebuie să ofere suport procedurilor de lucru ale CJ Ilfov în ceea ce privește managementul instituției, precum și relațiile cu cetățenii și ceilalți parteneri sociali sau instituționali



- √ Creșterea eficienței compartimentelor CJ Ilfov
- √ Reducerea timpului de lucru necesar rezolvării problemelor curente concomitent cu creșterea calității serviciilor oferite cetățenilor
- √ Accesul mai rapid al funcționarilor publici din aparatul de lucru al CJ, al consiliilor locale la informațiile necesare
- √ Reducerea costurilor și timpului alocate activităților specifice instituției

Proiectul își propune realizarea unei infrastructuri IT (hardware și software) care să fie pusă la dispoziția **Consiliului Județean Ilfov** și a următoarelor 13 Unități Administrativ Teritoriale (UAT): **1 Decembrie, Balotești, Bragadiru, Brănești, Cernica, Copăceni, Cornetu, Daraști Ilfov, Jilava, Măgurele, Periș, Ștefănești de Jos și Vidra.**

În cadrul proiectului se vor implementa o serie de servicii la care cetățenii vor avea acces prin utilizarea internetului, accesând portalul www.e-ilfov.ro.

Accesul în zona privată/personală a portalului se va realiza în funcție de credențialele fiecărui utilizator, în urma obținerii de către acesta a unui set de credențiale de acces pentru serviciile online. Acest set de acces este compus dintr-un utilizator și o parolă unice, ce asigură identificarea în mod unic pentru fiecare contribuabil și oferă apoi, într-un mod securizat, accesul la datele personale, setarea modului în care să fie notificat asupra solicitărilor în lucru sau asupra situației personale privind relația cu organizațiile implicate (Consiliul Județean ILFOV și cele 13 primării).

Serviciile la care cetățenii vor avea acces în acest mod sunt:

1. **Serviciul on-line de Informare** (informare, descărcabile, cereri de informații on-line, răspunsuri la solicitări, notificări automate din partea sistemului)
2. **Serviciul on-line de Participare la Decizii**, care asigură publicarea și descărcarea proiectelor de hotărâri în secțiunea publică a Portalului, completarea on-line de



cereri de informații privind proiectele de hotărâri, precum și primirea răspunsurilor la solicitările formulate pe același canal de comunicare (e-mail personalizat) sau prin alte modalități specificate de solicitant

3. **Serviciul de sondare a opiniei publice on-line**, interacțiunea între cetățeni și instituție desfășurându-se bilateral, atât prin intermediul sesiunilor de întrebări din sondaj, cât și prin intermediul subiectelor propuse de către cetățeni în cadrul forumului
4. **Serviciul de petiții on-line**, asigură o transmitere personalizată a soluțiilor adoptate la petiții, constituind un serviciu on-line complet
5. **Serviciul on-line de Asistență Socială**, care asigură afișarea de informații despre serviciile de Asistență Socială, oferă posibilitatea descărcării unor documente (lista cu acte necesare pentru acordarea de ajutoare sociale), precum și a completării de formulare on-line de cereri de ajutor social, facilitând demararea primelor demersuri pentru accesarea acestor servicii
6. **Serviciul de documente on-line**, care asigură informarea despre modalitățile de obținere a autorizațiilor, avizelor, certificatelor și adevărințelor, oferă fișiere descărcabile și permite completarea de cereri on-line pentru obținerea unor astfel de documente.
7. **Serviciul taxe și impozite online**, care va fi integrat în acest portal.

Sistemul mai este înzestrat și cu **facilitatea de notificare**, utilizatorul fiind avertizat de necesitatea reînnoirii actelor cu termen de valabilitate depășit. Cetățenii fără identitate electronică vor putea, de asemenea, beneficia de acest serviciu on-line – prezentându-se cu actele în original la ghișeu la Unitatea Administrativ Teritorială de care aparțin ca și contribuabili. Ulterior, neavând un cont de utilizator, vor putea primi totuși notificări despre trasabilitatea cererii sale (prin telefon, e-mail, SMS sau altele), cererea lor fiind procesată în regim automatizat.



Echipa de proiect

Manager de Proiect – ***Cristache Rădulescu***, Președinte al Consiliului Județean Ilfov

Asistent Manager de Proiect – ***Florica Cioată***

Responsabil financiar – ***Attila György***

Responsabil juridic - ***Marius Băicoianu***

Asistent Responsabil juridic - ***Constantin Călinoiu***

Responsabil Achiziții publice - ***Rely Dincă***

Responsabil tehnic - ***Roxana Corniciuc***

Asistent Responsabil tehnic - ***Violeta Babă***

Responsabil promovare proiect - ***Elena Sandache***